



Τμήμα Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων  
ΣΔΟ / ΤΕΙ Αθήνας

Πρόγραμμα Ημερίδας



# Η κρίση και η επόμενη μέρα στον Τουρισμό:

Ξενοδοχειακό Επιχειρείν  
Προοπτικές Τουριστικών Γραφείων

Τρίτη **23 Απριλίου 2013**

Συνεδριακό Κέντρο ΤΕΙ Αθήνας, ώρα: 10:00 - 15:00

# Ξενοδοχειακό Επιχειρείν

---

- 10:00-10:20 Έναρξη - Χαιρετισμοί
- 10:20 - 10:40 **Εισαγωγή** στο θέμα της ημερίδας από τον Προϊστάμενο του Τμήματος, Καθηγητή **Στέλιο Βαρβαρέσο**
- 10:40 - 11:00 **«Κάνοντας την κρίση ευκαιρία»  
Ιωάννης Ρέτσος**  
Πρόεδρος Πανελληνίας Ομοσπονδίας Ξενοδόχων- Επιχειρηματίας
- 11:00 - 11:20 **«Η ποιότητα των τουριστικών υπηρεσιών,  
προϋπόθεση για την έξοδο από την κρίση»  
Δημήτρης Πολλάλης**  
Πρόεδρος Ένωσης Ξενοδοχείων Λακωνίας- Μέλος Δ.Σ. του ΞΕΕ - Επιχειρηματίας
- 11:20 - 11:40 **«Στρατηγική προβολή στο Διαδίκτυο: Η απάντηση  
των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων στην πρόκληση της επιβίωσης»  
Φώτης Παντόπουλος**  
Επικοινωνιολόγος / Strategic and Crisis Communication
- 11:40 - 12:00 **«Οι επιπτώσεις της κρίσης στον κλάδο  
των Γενικών Διευθυντών Ξενοδοχείων»  
Ιωάννης Κίτσος**  
Γενικός Διευθυντής Ξενοδοχείων
- 12:00 - 12:20 **Διάλογος**
- 12:20 - 12:40 **Συμπεράσματα** Α' μέρους Ημερίδας  
**Δρ. Κωνσταντίνος Μαρινάκος**  
Επιστημονικός Συνεργάτης T.T.E., ΣΔΟ, ΤΕΙ Αθήνας,  
Πρόεδρος Ένωσης Ξενοδοχείων Αρκαδίας

# Οι Προοπτικές των Τουριστικών Γραφείων

---

- 12:40 - 13:00 **«Crisis Management των Τουριστικών Γραφείων»**  
**Βασίλης Μιχαλακόπουλος**  
Γενικός Διευθυντής, TRAVEL PLAN
- 13:00 - 13:20 **«Το corporate travel και ο συνεδριακός τουρισμός σε περίοδο κρίσης»**  
**Χρήστος Κωνσταντινίδης**  
Management Consultant, GOLDAIR S.A.
- 13:20 - 13:40 **«Η εξέλιξη των τουριστικών γραφείων και η προσαρμογή τους στη σημερινή τεχνολογία»**  
**Μιχάλης Μαραγκόπουλος**  
Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος, AKTINA International S.A.
- 13:40 - 14:00 **«M-commerce και διαδικτυακά τουριστικά γραφεία: το παράδειγμα της airtickets.gr»**  
**Γεώργιος Τσίτσος**  
Online Project Coordinator, airtickets.gr
- 14:00 - 14:20 **«Η επίδραση της τεχνολογίας στη σύγχρονη τουριστική πραγματικότητα»**  
**Γεώργιος Κακαρούμπας**  
Executive Trainer, Travelport (Galileo, Worldspain)
- 14:20 - 14:40 **Διάλογος**
- 14:40 - 15:00 **Συμπεράσματα Β' μέρους Ημερίδας**  
**Δρ. Αθηνά Παπαγεωργίου**  
Επιστημονικός Συνεργάτης T.T.E., ΣΔΟ, ΤΕΙ Αθήνας

Συντονιστής: Περικλής Ν. Λύτρας, Καθηγητής



[www.teiath.gr/sdo/new.tourist.enterprises](http://www.teiath.gr/sdo/new.tourist.enterprises)

**Τμήμα Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων**

Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας  
Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Αθήνας  
Αγίου Σπυριδώνα, Τ.Κ. 12210 Αιγάλεω, Αθήνα

Τηλ: 210 5385 211, Φαξ: 210 5385 252, e-mail: [touristenterpr@teiath.gr](mailto:touristenterpr@teiath.gr)

